Algemene voorwaarden Interieurstudio Vera

1. Definities

1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
2. **Interieurstudio Vera:** de eenmanszaak Interieurstudio Vera, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Meppel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80793223.
3. **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Interieurstudio Vera.
    - 3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
    - 3.2. **Zakelijk Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en Interieurstudio Vera.
5. **Ontwerp(en):** het interieurontwerp dat Interieurstudio Vera op basis van de overeenkomst voor jou vervaardigt ten behoeve van de in de overeenkomst omschreven ruimte(n), zoals opgeleverd tijdens de eindpresentatie.
6. **Wij, we, ons of onze:** jij en Interieurstudio Vera samen.
7. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp bericht).
8. **Website:** de website van Interieurstudio Vera, ***www.interieurstudiovera.nl***.

2. Algemene voorwaarden

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Interieurstudio Vera verstrekt, verleent en/of uitvoert.

2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Interieurstudio Vera derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Interieurstudio Vera uitdrukkelijk anders bepaalt.

2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als we dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien we afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

2.5. Interieurstudio Vera is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Interieurstudio Vera jou hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Interieurstudio Vera een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

2.6. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen hebben invloed op een Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

2.7. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Interieurstudio Vera uitdrukkelijk anders bepaalt.

2.8. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.

2.9. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van Interieurstudio Vera

3.1. Het aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat Interieurstudio Vera het aanbod nog kan herroepen nadat je het hebt aanvaard.

3.2. Het aanbod is in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat je binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.

3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij Interieurstudio Vera dit uitdrukkelijk aangeeft.

3.4. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die je hebt verstrekt aan Interieurstudio Vera. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Interieurstudio Vera de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Je kunt dan geen rechten ontlenen aan de eerdere aanbieding.

3.5. Interieurstudio Vera is niet gebonden aan een aanbod indien je begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

4.1.1. je direct een product of dienst bestelt en betaalt; of

4.1.2. je het aanbod van Interieurstudio Vera aanvaardt en Interieurstudio Vera dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) aan jou bevestigt.

4.2. Interieurstudio Vera is gerechtigd een **aanbetaling** of **volledige vooruitbetaling** te verlangen. Je kan in sommige gevallen er ook voor kiezen om de vergoeding in termijnen te betalen, indien Interieurstudio Vera deze mogelijkheid aanbiedt. Interieurstudio Vera is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Interieurstudio Vera de (eerste termijn)betaling in goede orde heeft ontvangen.

4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.

4.4. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

5.1. Interieurstudio Vera voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Interieurstudio Vera geeft echter geen garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Interieurstudio Vera rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverbintenis**.

5.2. Interieurstudio Vera is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Interieurstudio Vera hiervoor toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.

5.3. De termijnen en deadlines die Interieurstudio Vera met jou communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Interieurstudio Vera kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Interieurstudio Vera termijnen overschrijdt.

5.4. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Interieurstudio Vera alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.

5.5. Door Interieurstudio Vera geleverde 3D-visualisaties, renders en moodboards zijn impressies en bedoeld ter verduidelijking van het ontwerp. Kleuren, materialen, texturen, lichtval en afmetingen kunnen in werkelijkheid afwijken, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

5.6. Natuurlijke materialen zoals hout, natuursteen, leer en textiel kennen kleur-, nerf- en structuurvariaties. Afwijkingen tussen monsters, visualisaties en geleverde producten zijn inherent aan deze materialen en vormen geen grond voor reclamatie.

5.7. Interieurstudio Vera treedt op als adviseur en ontwerper, niet als verkoper of leverancier van producten. Overeenkomsten tot aankoop van meubilair of materialen komen rechtstreeks tot stand tussen jou en de betreffende leverancier.

Interieurstudio Vera is geen partij bij die overeenkomsten en draagt geen verantwoordelijkheid voor levering, garantie, klachten of nakoming.

5.8. Interieurstudio Vera is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke uitvoering en realisatie van haar ontwerpen. Jij bent hier altijd zelf voor verantwoordelijk.

5.9. Ten behoeve van het ontwerp kan Interieurstudio Vera gebruikmaken van door jou aangeleverde informatie, waaronder begrepen plattegronden, bouwkundige tekeningen, maatvoeringen, foto's en overige documenten betreffende de betrokken ruimte(s). Jij staat er jegens Interieurstudio Vera voor in dat de door jou aangeleverde informatie en bescheiden correct, volledig en actueel zijn.

5.10. Interieurstudio Vera mag bij de uitvoering van haar werkzaamheden uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door jou aangeleverde informatie en is niet gehouden deze zelfstandig op maatvoering, bouwkundige juistheid of actualiteit te controleren. Interieurstudio Vera is niet aansprakelijk voor schade, meerwerk, vertraging of andere gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden, onvolledigheden of afwijkingen in de door of namens jou aangeleverde informatie.

5.11. Alle in de ontwerpen opgenomen maatvoeringen zijn indicatief en bedoeld voor conceptuele en esthetische doeleinden. Definitieve maten dienen altijd in het werk (ter plaatse in de ruimte) te worden bepaald door jou of door de door jou ingeschakelde uitvoerende partij (bijvoorbeeld de aannemer, meubelmaker, stoffeerder of timmerman), voorafgaand aan productie, bestelling of uitvoering. Het opnemen en definitief vaststellen van maten is geen onderdeel van de werkzaamheden van Interieurstudio Vera, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Interieurstudio Vera is niet aansprakelijk voor schade, extra kosten of vertraging die voortvloeien uit het niet of niet correct in het werk opnemen en vaststellen van definitieve maten.

5.12. Interieurstudio Vera is geen architect, constructeur, installatieadviseur of bouwkundig adviseur. Ontwerpen en adviezen hebben uitsluitend een esthetisch en functioneel interieur-karakter. Voor bouwkundige, constructieve, elektrotechnische, installatietechnische, brandveiligheids- en vergunningstechnische aspecten dien jij een daartoe bevoegd specialist in te schakelen. Interieurstudio Vera is niet

aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit uitvoering van het ontwerp zonder tussenkomst van deze specialisten.

5.13. De door Interieurstudio Vera geleverde diensten zijn een kwestie van stijl. Jij gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met de stijl van Interieurstudio Vera. Klachten of bezwaren die uitsluitend zijn gebaseerd op een verschil in smaak of stijlbeleving vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, restitutie van (een deel van) de vergoeding of enige vorm van schadevergoeding.

5.14. Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Interieurstudio Vera hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.

5.15. Interieurstudio Vera heeft geen bewaarplicht ten aanzien van ontwerpen, gegevens, documenten, foto's en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Je dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

5.16. Interieurstudio Vera kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van haar diensten, zij blijft altijd eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de door haar geleverde diensten.

5.17. Je handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien je dat wel doet en Interieurstudio Vera wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar je Interieurstudio Vera voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.

5.18. Interieurstudio Vera is gerechtigd foto- en videobeelden van de door haar ontworpen en gerealiseerde ruimte(n) te (laten) maken en deze beelden, alsmede de door Interieurstudio Vera vervaardigde ontwerpen, te gebruiken voor haar eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, waaronder begrepen plaatsing op haar website, social media kanalen, portfolio en in drukwerk. De auteursrechten op deze foto- en videobeelden berusten bij Interieurstudio Vera. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien je dit uiterlijk bij de start van de samenwerking schriftelijk en uitdrukkelijk aan Interieurstudio Vera kenbaar te maken.

5.19. Levertijden die door leveranciers worden opgegeven zijn indicatief. Interieurstudio Vera is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering, het niet of te laat leveren van bestelde producten, of de gevolgen daarvan voor de oplevering van het interieur.

5.20. Indien Interieurstudio Vera op jouw verzoek offertes opvraagt bij leveranciers, kan Interieurstudio Vera deze offertes aan jou ter beschikking stellen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van deze offertes, waaronder begrepen de vermelde specificaties, maatvoering, aantallen, prijzen, leveringsvoorwaarden en eventuele bijkomende kosten, voordat jij de offerte aanvaardt of een bestelling plaatst. Interieurstudio Vera is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door leveranciers verstrekte offertes of voor de gevolgen daarvan.

6. Digitale omgeving

Indien je toegang krijgt tot een digitale omgeving, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

6.1. Het gebruik van de (inhoud van) digitale omgeving is volledig op eigen risico.

6.2. De inloggegevens voor de digitale omgeving dien jij strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat je deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien je dat toch doet, is Interieurstudio Vera gerechtigd jou onmiddellijk de toegang te ontzeggen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.

6.3. Jouw account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om jouw account te laten gebruiken door anderen of om toegang tot de digitale omgeving door te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen.

6.4. Interieurstudio Vera is gerechtigd de inhoud van de digitale omgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer er inhoud wordt geactualiseerd, verbeterd of vervangen. Je hebt hierdoor geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.

6.5. De digitale omgeving maakt gebruik van software van derden, waar Interieurstudio Vera geen eigenaar van is. Hierdoor kan Interieurstudio Vera er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn, bijvoorbeeld door storingen, onderhoud of technische problemen, is Interieurstudio Vera hier niet voor aansprakelijk en heb je ook geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

6.6. In beginsel houd je toegang tot de digitale omgeving gedurende de looptijd van het traject, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van het traject vervalt het recht op toegang automatisch.

6.7. Je bent er zelf voor verantwoordelijk om alle documenten tijdig, uiterlijk op de laatste dag van het traject, te downloaden en op te slaan. Interieurstudio Vera is niet gehouden om documenten na afloop van het traject opnieuw ter beschikking te stellen.

7. Werkwijze bij trajecten

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op een traject:

7.1. De voor het traject overeengekomen vergoeding wordt in twee (2) termijnen gefactureerd:

7.1.1. een eerste termijn ter hoogte van vijftig procent (50%) van de vergoeding, die als aanbetaling bij aanvang van het traject aan jou wordt gefactureerd; en

7.1.2. een tweede termijn ter hoogte van vijftig procent (50%) van de vergoeding, die twee (2) à drie (3) weken voorafgaand aan de eindpresentatie aan jou wordt gefactureerd.

7.2. Het traject start met een intakegesprek. Voorafgaand aan de intake vul je een vragenlijst in en stel je een moodboard samen via Pinterest. De link naar jouw moodboard deel je uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór het intakegesprek met Interieurstudio Vera, samen met de ingevulde vragenlijst. Indien deze informatie niet tijdig is aangeleverd, behoudt Interieurstudio Vera zich het recht voor om het intakegesprek te verplaatsen naar een later moment.

7.3. Tijdens het intakegesprek worden de vragenlijst, het moodboard, jouw budget, wensen en eisen besproken en vastgelegd. De op dat moment door jou doorgegeven wensen en eisen vormen het uitgangspunt voor de verdere uitwerking van het ontwerp.

7.4. Nadat Interieurstudio Vera het ontwerp heeft uitgewerkt, volgt een tussentijdse presentatie. Na afloop van de tussentijdse presentatie plaatst Interieurstudio Vera de bijbehorende stukken in de digitale omgeving.

7.5. Na ontvangst van de in artikel 7.4 genoemde stukken heb jij maximaal zeven (7) kalenderdagen om jouw feedback te geven op de tussentijdse presentatie. Jouw feedback plaats jij in een separaat document, dat je uploadt in het daarvoor bestemde onderdeel in de digitale omgeving.

7.6. Jouw feedback dient betrekking te hebben op de wensen en eisen zoals vastgelegd tijdens het intakegesprek (zie artikel 7.3). Feedback of verzoeken die betrekking hebben op wensen of eisen die niet tijdens de intake zijn doorgegeven, worden aangemerkt als meerwerk.

7.7. Indien jij niet binnen de in artikel 7.5 genoemde termijn feedback levert, is Interieurstudio Vera gerechtigd om verder te gaan met de volgende fase zonder dat de feedback is verwerkt. Indien je de feedback alsnog verwerkt wil hebben, kan Interieurstudio Vera hiervoor haar laatst geldende uurtarief in rekening brengen.

7.8. Vertraging in de feedback komt voor jouw rekening en kan leiden tot verschuiving van de overige fases en opleveringsdata.

7.9. Indien de factuur voor de tweede termijn niet uiterlijk op de dag voorafgaand aan de eindpresentatie volledig door Interieurstudio Vera is ontvangen, is Interieurstudio Vera gerechtigd, ook indien de betaaltermijn op dat moment nog niet is verstreken, de eindpresentatie op te schorten totdat de betaling volledig is ontvangen. Eventuele kosten en vertraging die voortvloeien uit deze opschorting komen voor jouw rekening. Interieurstudio Vera is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt als gevolg van de opschorting.

7.10. Tijdens de eindpresentatie worden de definitieve ontwerpen en overige bij het traject behorende stukken met jou besproken.

7.11. In aansluiting op de eindpresentatie vraagt Interieurstudio Vera, voor zover dit is overeengekomen, offertes op bij de voor het ontwerp relevante leveranciers. Interieurstudio Vera is niet verantwoordelijk voor de inhoud, prijsstelling, levertijden of uitvoering van de door leveranciers uitgebrachte offertes en opdrachten. Voor klachten over producten of werkzaamheden van leveranciers dien jij je altijd rechtstreeks tot de betreffende leverancier te wenden.

7.12. Indien na afloop van de eindpresentatie een in het ontwerp opgenomen product niet (meer) leverbaar is, is Interieurstudio Vera niet verplicht dit product te vervangen voor een wel leverbaar product. Indien Interieurstudio Vera daar wel aan tegemoetkomt, worden de daarmee gemoeide werkzaamheden aangemerkt als meerwerk en tegen het dan geldende uurtarief bij jou in rekening gebracht.

8. Afstyling

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op afstyling:

8.1. Indien bij het traject afstyling is inbegrepen, verricht Interieurstudio Vera op het overeengekomen moment afstyling in de ruimte. Onder afstyling wordt verstaan: het aankopen, plaatsen, arrangeren en finetunen van (klein)meubilair, accessoires en decoratie, zodat de ruimte in overeenstemming met het ontwerp wordt aangekleed.

8.2. De vergoeding voor de afstyling is uitsluitend een vergoeding voor de werkzaamheden en de daaraan verbonden tijd en expertise van Interieurstudio Vera. De vergoeding is uitdrukkelijk exclusief het budget voor de aanschaf van kleinmeubelen, accessoires, decoratie en overige aankleding. Deze producten komen volledig voor jouw rekening en dienen door jou separaat te worden betaald.

8.3. Voorafgaand aan de afstyling stelt Interieurstudio Vera in overleg met jou (een inschatting van) het benodigde budget voor kleinmeubelen en accessoires vast.

8.4. Het risico ten aanzien van de aangeschafte producten gaat op jou over op het moment van levering in jouw ruimte.

8.5. Indien jij ervoor kiest om een of meer van de door Interieurstudio Vera geadviseerde kleinmeubelen of accessoires niet aan te schaffen, kan dit invloed hebben op het

eindresultaat van de afstyling. Interieurstudio Vera is in dat geval niet aansprakelijk voor een eindresultaat dat afwijkt van het oorspronkelijk voorgestelde ontwerp.

8.6. Het is niet mogelijk om (klein)meubilair, accessoires en decoratie te ruilen of te retourneren.

9. Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, passen we de overeenkomst dientengevolge aan.

9.2. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stelt Interieurstudio Vera je hier spoedig van op de hoogte en is Interieurstudio Vera gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou tegen haar laatst geldende uurtarief.

9.3. Interieurstudio Vera is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar Interieurstudio Vera houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door Interieurstudio Vera is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst te beëindigen.

10. Tarieven en kosten

10.1. De tarieven van Interieurstudio Vera zijn in euro's (€), inclusief 21 % BTW en exclusief eventuele overige kosten. Indien je een Zakelijk Opdrachtgever bent, zijn de tarieven exclusief BTW.

10.2. Interieurstudio Vera is gerechtigd haar reis- en parkeerkosten in rekening te brengen bij jou.

10.3. Bij een stijging van de brandstofkosten, mag Interieurstudio Vera de extra kosten doorberekenen aan jou.

10.4. Projectbegeleiding wordt uitgevoerd op basis van een uurtarief. Het geldende uurtarief wordt vooraf aan jou kenbaar gemaakt. Indien Interieurstudio Vera vooraf een indicatie geeft van het naar verwachting benodigde aantal uren, betreft dit

uitdrukkelijk een niet-bindende schatting. Het werkelijke aantal uren kan hoger of lager uitvallen.

10.5. Interieurstudio Vera is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de Consument het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de verhoging. Dit geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

10.6. Je kunt geen rechten ontlenen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

11. Betaling

11.1. Interieurstudio Vera verstuurt facturen digitaal. Je stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.

11.2. In beginsel verlangt Interieurstudio Vera een aanbetaling of volledige vooruitbetaling, maar Interieurstudio Vera is ook gerechtigd om hiervan af te wijken, te factureren in delen en/of tussentijds facturen te sturen.

11.3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door Interieurstudio Vera opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

11.4. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, ontvangt de Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de factuur alsnog te betalen. Indien de Zakelijk Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege (direct) in verzuim.

11.5. Indien je in verzuim bent, ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

11.6. Bij niet-tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor de Zakelijk Opdrachtgever.

11.7. Je, met uitzondering van de Consument, bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Interieurstudio Vera.

11.8. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, is Interieurstudio Vera gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Interieurstudio Vera de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Interieurstudio Vera haar werkzaamheden opschort, wordt Interieurstudio Vera niet schadeplichtig jegens jou.

11.9. Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.

11.10. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

12. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging en annulering

12.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.

12.2. Indien de Zakelijk Opdrachtgever een overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt, is hij altijd 100 % verschuldigd (de totale prijs) en heeft hij geen recht op restitutie.

12.3. Indien de Consument een overeenkomst annuleert of tussentijds opzegt, is de Consument een beëindigingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de door Interieurstudio Vera gemaakte kosten, gewerkte uren en gederfde winst.

12.4. Het is niet mogelijk om een gedeelte van de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Interieurstudio Vera hiermee schriftelijk en uitdrukkelijk instemt. Indien Interieurstudio Vera instemt met een gedeeltelijke beëindiging, blijft jij de volledige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden, alsmede voor de werkzaamheden die op het moment van beëindiging reeds in voorbereiding waren, gedane investeringen en reeds bij leveranciers of derden gemaakte kosten of aangegane verplichtingen. Artikel 12.2 of artikel 12.3 van de algemene voorwaarden is voor het overige onverkort van toepassing op het gedeelte dat wordt beëindigd.

12.5. Tussentijds pauzeren of uitstellen van overeenkomst is in beginsel niet toegestaan. Interieurstudio Vera plant haar werkzaamheden, capaciteit en agenda op basis van

de overeengekomen planning. Indien jij desondanks verzoekt om een pauze en Interieurstudio Vera hiermee schriftelijk en uitdrukkelijk instemt, gelden de volgende voorwaarden:

12.5.1. Interieurstudio Vera is gerechtigd de tot dan toe verrichte werkzaamheden volledig te factureren en een vergoeding in rekening te brengen voor gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten;

12.5.2. Interieurstudio Vera is niet gehouden het traject op een door jou gewenst moment te hervatten; hervatting vindt plaats op basis van de op dat moment beschikbare planning van Interieurstudio Vera;

12.5.3. Bij hervatting gelden de dan geldende tarieven, ook als deze hoger liggen dan de oorspronkelijk overeengekomen tarieven;

12.5.4. Indien het traject langer dan drie (3) maanden wordt gepauzeerd, wordt dit aangemerkt als een annulering aan jouw zijde en is de annuleringsregeling van artikel 12.2 of 12.3 van toepassing.

12.6. Interieurstudio Vera is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval heeft zij recht op betaling van haar gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.

12.7. Digitale producten zijn niet restitueerbaar.

12.8. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

12.9. Interieurstudio Vera is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

12.9.1. indien je in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, je jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat je niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of

wanneer Interieurstudio Vera redelijkerwijs kan verwachten dat je niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;

12.9.2. Indien je tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

12.10. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Interieurstudio Vera op jou direct opeisbaar.

12.11. Indien Interieurstudio Vera overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Interieurstudio Vera niet schadeplichtig jegens jou.

12.12. Indien Interieurstudio Vera overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben je nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

Herroeping

12.13. De Consument heeft het herroepingsrecht indien de overeenkomst op afstand is gesloten en het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.

12.14. De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden.

12.15. Indien je handelt binnen de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf, heb je geen herroepingsrecht. De Zakelijk Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.

12.16. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.

12.17. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

12.18. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat zij dit binnen de bedenktijd aan Interieurstudio Vera weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar ***info@interieurstudiovera.nl***.

12.19. De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Interieurstudio Vera. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en

eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.

12.20. Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:

12.20.1. de Consument activeert de herroepingsknop;

12.20.2. de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;

12.20.3. de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.

12.21. Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Interieurstudio Vera de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.

12.22. De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.

12.23. Zodra Interieurstudio Vera de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.

12.24. Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij Interieurstudio Vera bekend is. Dit doet zij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.

12.25. Interieurstudio Vera gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

12.26. Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn

herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat zij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

12.27. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

13. Intellectueel eigendomsrecht

13.1. Interieurstudio Vera is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle concepten, moodboards, ontwerpen, 3D-visualisaties, adviezen, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: ‘producten’) die door Interieurstudio Vera zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.

13.2. Je bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Interieurstudio Vera.

13.3. Na volledige uitvoering van de diensten en volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het definitieve ontwerp, uitsluitend ten behoeve van persoonlijk gebruik in de ruimte(n) waarvoor het ontwerp is opgesteld.

13.4. Indien jij foto's of video's van het opgeleverde interieur deelt op social media of andere openbare kanalen, verzoekt Interieurstudio Vera haar bedrijfsnaam hierin te vermelden en/of te taggen (@interieurstudiovera).

13.5. Ontwerpen die zien op concepten, tussenversies of voorlopige ontwerpen zijn uitdrukkelijk niet bedoeld voor uitvoering. Je mag deze niet (laten) uitvoeren, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of op enige andere wijze (laten) gebruiken, zolang het traject niet volledig is afgerond en volledig is betaald.

13.6. Indien de overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd voor de volledige afronding van de samenwerking, waaronder begrepen annulering, herroeping (voor zover van toepassing), tussentijdse opzegging, ontbinding of beëindiging met wederzijds goedvinden, komt aan jou geen enkel gebruiksrecht toe op de tot dan toe ontwikkelde ontwerpen. Het is je in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan om de ontwerpen (of enig onderdeel of afgeleide daarvan) geheel of gedeeltelijk te (laten) gebruiken, uit te (laten) voeren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of ter beschikking te stellen aan derden.

13.7. Indien je inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Interieurstudio Vera aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

13.8. Indien Interieurstudio Vera meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Interieurstudio Vera ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

13.9. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.

13.10. De producten mag Interieurstudio Vera gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, websites, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit uitdrukkelijk aan Interieurstudio Vera kenbaar te maken voor het sluiten van de overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. Interieurstudio Vera is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Interieurstudio Vera opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

14.2. Voor de volgende schadeposten en situaties is Interieurstudio Vera bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:

14.2.1. indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;

14.2.2. schade die is ontstaan doordat je onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten hebt verstrekt aan Interieurstudio Vera;

14.2.3. resultaten die tegenvallen;

14.2.4. doelstellingen die niet zijn behaald;

14.2.5. menselijke fouten;

14.2.6. beslissingen die je hebt genomen naar aanleiding van de adviezen van Interieurstudio Vera;

14.2.7. technische problemen;

14.2.8. schade veroorzaakt door diensten of software van derden;

14.2.9. schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Interieurstudio Vera liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;

14.2.10. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Interieurstudio Vera ingeschakelde derden (hiermee sluit Interieurstudio Vera het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);

14.2.11. schade, diefstal of verlies van jouw persoonlijke eigendommen;

14.2.12. schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

14.3. Indien Interieurstudio Vera toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Interieurstudio Vera alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:

14.3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;

14.3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Interieurstudio Vera aan de overeenkomst te laten beantwoorden,

voor zover deze aan Interieurstudio Vera kunnen worden toegerekend;

14.3.3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

14.4. Indien een leverancier failliet gaat, in surseance van betaling verkeert, haar activiteiten staakt of anderszins verplichtingen niet (meer) nakomt, is Interieurstudio Vera hiervoor niet aansprakelijk. Het risico van vooruitbetalingen, aanbetalingen en reeds geplaatste bestellingen bij leveranciers ligt bij jou.

14.5. Tijdens afstyling worden werkzaamheden zorgvuldig uitgevoerd. Kleine onvolkomenheden die inherent zijn aan het plaatsen en arrangeren van meubilair en accessoires, zoals ondergeschikte beschadigingen aan wanden, plafonds of vloeren, komen voor jouw rekening. Interieurstudio Vera is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14.6. De aansprakelijkheid van Interieurstudio Vera is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Interieurstudio Vera uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Interieurstudio Vera beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,-.

14.7. Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart Interieurstudio Vera ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Je bent gehouden om Interieurstudio Vera zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van Interieurstudio Vera als van derden, volledig voor jouw rekening.

14.8. Indien je van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel je Interieurstudio Vera eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

14.9. Een aanspraak van jou jegens Interieurstudio Vera vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect

voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

14.10. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Interieurstudio Vera opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

15. Overmacht

15.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Interieurstudio Vera onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

15.2. Interieurstudio Vera is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Interieurstudio Vera wordt verhinderd door een overmachtsituatie.

15.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Interieurstudio Vera gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

15.4. Indien Interieurstudio Vera overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Interieurstudio Vera geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel heeft Interieurstudio Vera recht op betaling van Interieurstudio Vera haar reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

16. Geheimhouding

16.1. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2. Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.

16.3. Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.

16.4. Interieurstudio Vera is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

17. Klachten

17.1. Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Interieurstudio Vera, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar ***info@interieurstudiovera.nl***.

17.2. Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan Interieurstudio Vera de klacht in behandeling nemen.

17.3. Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw verplichting te betalen.

17.4. Ingediende klachten probeert Interieurstudio Vera te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Interieurstudio Vera dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

18. Geschillenregeling

18.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

18.3. De rechtbank Noord-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op ***4 mei 2026.***

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Per e-mail: info@interieurstudiovera.nl

Per post:

Interieurstudio Vera

Esdoorn 12

7942 PT Meppel

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.